SWEBOK e ISO 90003

Leonardo Rodrigues Marques - 178610

1. ISO 90003

a) A ISO 90003 é um dos guias da família ISO 9000 desenvolvido às organizações para aplicação da norma ISO 90001 na aquisição, fornecimento, desenvolvimento, operação e manutenção de software de computador e serviços de suporte relacionados[1].

b) A norma é publicada pela Organização Internacional para de Padronização (popularmente conhecida como **ISO**), uma entidade que congrega grêmios de padronização/ normalização[2].

c) Os anos de publicação da primeira e segunda edição da ISO 9000-3 foram em 1991 - 6 e 1993 - 05. Ambas as edições foram retiradas. A versão mais recente e em uso da ISO 90003 foi publicada em 2004 - 02[3].

d) A norma brasileira equivalente a ISO 9000-3 é a NBR-ISO 9000-3 de 1993 baseada na edição de 1991[4].

e) A norma ISO 90003 reúne 20 diretrizes(englobam requisitos)[5]:

* Responsabilidades da Gerência
* Requisitos do Sistema de Qualidade
* Revisão de Requisitos de Contrato
* Requisitos de Projeto de Produto
* Controle de Documentos e Dados
* Requisitos de Aquisição
* Produtos fornecidos por Clientes/Fornecedores
* Identificação e Controle de Produtos
* Processo de Controle de Requisitos
* Testes e Inspeções do Produto
* Controle dos Equipamentos de Inspeção
* Inspeção e Teste dos Produtos
* Controle de Não Conformidade
* Ações Corretivas e Preventivas
* Manuseio, Armazenamento e Expedição
* Controle dos Registros da Qualidade
* Requisitos da Auditoria Interna de Qualidade
* Requisitos de Treinamento
* Requisitos de Manutenção
* Técnicas Estatísticas

f) O princípio da Engenharia de Software é a Padronização. Ela busca auxiliar as empresas na elaboração de produtos com qualidade mais previsível.

1. SWEBOK

a) É um documento com a finalidade de servir de referência em assuntos considerados, de forma generalizada pela comunidade, como pertinentes a área de Engenharia de Software[6].

b) O responsável pela sua publicação e patrocínio é a IEEE, Instituto de Engenheiros Eletricistas e Eletrônicos[7].

c) O ano de publicação da sua primeira versão foi em 2004. A versão mais recente é a SWEBOK V3 e data de 2014[8].

d) Não há versão brasileira do documento. Existem trabalhos brasileiros que tratam sobre o SWEBOK.

e) As 15 áreas de conhecimento recolhidas são[8]:

* Software Requirements
* Software Design
* Software Construction
* Software Testing
* Software Maintenance
* Software Configuration Management
* Software Engineering Management
* Software Engineering Process
* Software Engineering Models and Methods
* Software Quality
* Software Engineering Professional Practice
* Software Engineering Economics
* Computing Foundations
* Mathematical Foundations
* Engineering Foundations

f) Não existem referências específicas à ISO 90003, entretanto há referências relacionadas a organização ISO e a família de normas ISO 9000 [ref. 14] no Apêndice B do livro SWEBOK[9].

Referências

[1] - <https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_90003>

[2] - [https://pt.wikipedia.org/wiki/Organiza%C3%A7%C3%A3o\_Internacional\_de\_Normaliza %C3%A7%C3%A3o](https://pt.wikipedia.org/wiki/Organiza%C3%A7%C3%A3o_Internacional_de_Normaliza%C3%A7%C3%A3o)

[3] - <https://www.iso.org/standard/16532.html>

[4] - <http://www.geocities.ws/chicorapchan/artigos/9000-3.pdf>

[5] - <http://www.geocities.ws/chicorapchan/artigos/9000-3.pdf>

[6] - <https://en.wikipedia.org/wiki/Software_Engineering_Body_of_Knowledge>

[7] - <https://www.computer.org/portal/web/swebok>

[8, 9]- P. Bourque and R.E. Fairley, eds., *Guide to the Software Engineering Body of Knowledge, Version 3.0*, IEEE Computer Society, 2014;